

Klachtenformulier

Vul het formulier in met de benodigde details van uw klacht, zodat wij u zo goed mogelijk kunnen assisteren.

De gegevens die u in dit formulier invult, worden verwerkt in overeenstemming met het privacybeleid van Coinmerce. Ga voor meer informatie naar onze pagina met privacybeleid: <https://coinmerce.io/nl/privacy-policy/>

Uw Informatie:

Volledige Naam*

Voornaam

Achternaam

E-mailadres Coinmerce Account*

Telefoonnummer

+ 00

Telefoonnummer

Adres

Straat

Stad

Postcode

Land

Alternatieve contactgegevens *

Alternatieve contactgegevens

Is er een wettelijke vertegenwoordiger bij betrokken? *

(Indien op Alternatieve contact gegevens / Wettelijke vertegenwoordiger Ja wordt geselecteerd dient de volgende pagina te komen:)

(if selected yes)

Alternatieve Volledige Naam*

Voornaam/Naam bedrijf

Achternaam

E-mailadres*

Telefoonnummer

+ 00

Telefoonnummer

(if selected yes)

Wettelijke vertegenwoordiger*

Voornaam/Naam bedrijf

Achternaam

E-mailadres*

Telefoonnummer

+ 00

Telefoonnummer

Adres

Straat

Stad

Postcode

Land

Indien van toepassing

Voeg een volmacht of een ander officieel document toe als bewijs van de benoeming van de vertegenwoordiger.

Klacht informatie

Beschrijving van de klacht *

Datum(s) van de feiten die tot de klacht hebben geleid

Beschrijving van veroorzaakte schade, verlies of nadeel (indien van toepassing)

Andere opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing)

Ticketnummer(s) van contact met de klantenservice

Aanvullende bestanden

Voeg ondersteunende documenten toe (bijv. afbeeldingen, schermafbeeldingen enz.)